

Wie zijn wij en wat doen wij?

Wij zijn PeerUp. Onze contactgegevens vind je onderaan deze Privacyverklaring. PeerUp is een platform waarop je een professionele vriend vindt die regelmatig met jou gaat sparren over ondernemerschap (de **Diensten**). Meer informatie over ons en onze diensten vind je op onze website: PeerUp.me (de **Website**).

In deze Privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen via onze Diensten en Website. We leggen ook uit voor welke doeleinden wij persoonsgegevens gebruiken, hoe we ze beveiligen en hoe lang we ze opslaan. Onderaan deze Privacyverklaring leggen we uit welke rechten je hebt met betrekking tot jouw persoonsgegevens en hoe je deze rechten kunt uitoefenen.

Privacy en relevante wetgeving

We geven om jouw privacy. Wij voldoen aan de nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die per 25 mei 2018 in de plaats is gekomen van de verschillende privacywetten in de Europese lidstaten en aan de Telecommunicatiewet/(TW)). Deze wetgeving wordt hierna aangeduid als de Relevante Wetgeving.

Persoonsgegevens

In deze Privacyverklaring wordt onder het begrip “persoonsgegevens” verstaan alle informatie waarmee jij direct of indirect kunt worden geïdentificeerd. Deze definitie is in overeenstemming met de Relevante Wetgeving.

Wij gebruiken contactgegevens zoals jouw naam, telefoonnummer, e-mailadres om:

- op de juiste manier contact met jou op te nemen
- informatie en updates over jouw deelname te sturen;
- informatie te sturen via een nieuwsbrief over onderwerpen die mogelijk interessant voor jou zijn

Wij gebruiken persoonlijke gegevens over jou en jouw onderneming zoals geslacht, woonplaats, startdatum onderneming, karaktereigenschappen, bedrijfsstructuur, fulltime/parttime ondernemer, omzet categorie, hoeveelheid klanten, toepasselijke trefwoorden op onderneming, vakgebied, expertise, vakgebied van klanten, huidige activiteiten en uitdagingen, voorkeur in sparringpartner (qua vakgebied, eigenschappen, trefwoorden, vakgebied klanten), biografie over jezelf (achtergrond, activiteiten, ambities, reden deelname) om:

- op PeerUp.me jouw profiel te laten zien aan relevante andere ondernemer. Zij kunnen daar kiezen of zij wel of niet met jou wensen te sparren. Met behulp van ons algoritme bepalen wij hoe goed jij als sparringpartner past bij een andere ondernemer. Dit doen we op basis van jullie voorkeuren met elkaar af te stemmen en te kijken naar bepaalde overeenkomsten. Sommige gegevens zorgen ervoor dat jij wel of niet zichtbaar bent voor specifieke gebruikers. Sommige gegevens zorgen ervoor dat jij specifieke gebruikers wel of niet kunt inzien.
- een deel van jouw profiel te mailen naar bestaande gebruikers

- jouw contactgegevens te delen met jouw match. Mail en telefoon delen we met jouw match wanneer jij akkoord geeft om met elkaar in contact te komen.
- een deel van jouw profiel te publiceren op LinkedIn / Facebook of andere social media kanalen. Dit kan jij zelf delen met jouw netwerk, of kunnen wij delen zodat andere ondernemers zich kunnen inschrijven om met jou te sparren. Hier zijn nooit jouw volledige naam, omzetcijfers of contactgegevens zichtbaar.

Wij gebruiken betalingeninformatie zoals bankrekeningnummer, naam van de rekeninghouder om:

- betalingen te verwerken en te registreren.

Wij gebruiken elektronische identificatiegegevens zoals jouw IP-adres, cookies en pixels om:

- inhoud te tonen die betrekking heeft op jouw situatie.

Waarom kunnen wij jouw persoonsgegevens verwerken?

Er zijn verschillende grondslagen uit de Relevante Wetgeving op basis waarvan wij jouw persoonsgegevens mogen of moeten verwerken:

- Toestemming: Voor het versturen van nieuwsbrieven en direct marketing via e-mail vragen wij jouw toestemming. Deze toestemming kan ook eenvoudig worden ingetrokken via de afmeldlink in elke nieuwsbrief.
- Uitvoering van de overeenkomst: Wij verwerken jouw algemene informatie, betalingsgegevens, sociale informatie en elektronische identificatiemiddelen om je als gebruiker van onze diensten te kunnen voorzien.
- Wettelijke verplichting: Wij zijn verplicht om bepaalde algemene informatie en betalingsgegevens, zoals factuurgegevens en jouw land van vestiging, op te slaan in onze administratie voor de Belastingdienst.
- Gerechtvaardigd belang: Voor het verwerken van algemene informatie, betalingsinformatie, sociale informatie en elektronische identificatiemiddelen, gebruikersactiviteiten, om onze Diensten goed te kunnen uitvoeren, namelijk het matchen met een relevante sparringpartner.

Ben je nog geen zestien jaar?

Als jij jonger dan zestien jaar bent, mag jij jouw profiel niet registreren op onze Website. De reden hiervoor is dat de wet (de Algemene Verordening Gegevensbescherming) ons strikte regels oplegt met betrekking tot de persoonsgegevens van minderjarigen.

Hoe lang bewaren we de persoonsgegevens?

Het is ons beleid om alleen die persoonsgegevens op te slaan en te verwerken die essentieel zijn om jou zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Persoonsgegevens die wij niet nodig hebben worden door ons niet verwerkt of opgeslagen.

We bewaren de persoonsgegevens zo lang als we ze nodig hebben voor de hierboven vermelde doeleinden:

- Persoonsgegevens in onze boekhouding voor de Belastingdienst bewaren wij 10 jaar nadat jij een financiële transactie met ons hebt gehad.
- Persoonsgegevens die wij gebruiken in het kader van jouw profiel bewaren wij gedurende 2 jaar na jouw laatste login of interactie met ons. Als jouw account inactief

is, sturen wij jou na 2 jaar een melding en verwijderen wij jouw account en persoonsgegevens als jouw account inactief blijft. Ook zullen we jouw persoonsgegevens verwijderen als jij jouw account verwijdert.

Delen wij jouw persoonsgegevens met anderen?

PeerUp verkoopt, verhandelt of verhuurt geen persoonsgegevens aan derden. We maken echter wel gebruik van “Gegevensverwerkers” die ons ondersteunen bij het leveren van onze Diensten. In dit kader ontvangen deze Gegevensverwerkers persoonsgegevens van ons die zij in opdracht van ons verwerken. Door middel van “Gegevensverwerkingsovereenkomsten” verplichten wij contractueel alle Gegevensverwerkers met wie wij samenwerken, om de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden te verwerken dan waarvoor wij opdracht hebben gegeven. Deze Gegevensverwerkers zijn verplicht om onze instructies strikt op te volgen. Zij zullen de persoonsgegevens daarom niet voor hun eigen doeleinden gebruiken. Wij zullen controleren of al onze Gegevensverwerkers voldoen aan de Relevante Wetgeving.

De Gegevensverwerkers die wij gebruiken voor de verwerking van de persoonsgegevens staan onderaan vermeld.

Hoe beschermen we persoonsgegevens?

Wij beschermen alle persoonsgegevens die wij verwerken tegen ongeoorloofde en onrechtmatige toegang, wijziging, openbaarmaking, gebruik en vernietiging. Zo nemen we onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen:

- Beveiliging van onze netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL);
- Alle medewerkers worden tijdens het inwerken en vervolgens regelmatig getraind op het gebied van dataprivacy;

Websites van derden

Jij kunt op onze Website (hyper)links vinden die linken naar de websites van partners, leveranciers, adverteerders, sponsors, licentiegevers of andere derden. Wij hebben geen controle over de inhoud of links die op deze websites staan en wij zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken van websites die gelinkt zijn naar of vanaf onze Website. Bovendien kunnen deze websites, met inbegrip van hun inhoud en links, voortdurend veranderen. Deze websites kunnen hun eigen privacyverklaringen, gebruiksvoorwaarden en klantenbeleid hebben. Browsen en interactie op andere websites, met inbegrip van websites die gelinkt zijn naar of vanaf onze Website, zijn onderworpen aan de voorwaarden en het beleid van dergelijke websites.

Cookies

Wij gebruiken cookies op de Website om jouw ervaring te verbeteren wanneer jij gebruik maakt van onze Diensten. Een cookie is een eenvoudig klein tekstbestandje dat op jouw computer kan worden opgeslagen wanneer jij de Website bezoekt. Dit tekstbestand identificeert jouw browser en/of computer. Wanneer jij onze Website opnieuw bezoekt, zorgt de cookie er bijvoorbeeld voor dat onze Website jouw browser, computer of ander apparaat herkent.

We gebruiken de volgende soorten cookies:

Technische cookies: Technische cookies zijn essentieel voor de werking van onze Website. Zij stellen jou in staat om door onze Website te navigeren en gebruik te maken van de functies die erin zijn opgenomen.

Analytische of statistische cookies: Analytische cookies worden gebruikt om de kwaliteit en effectiviteit van de Website te controleren. Zo kunnen we bijvoorbeeld zien hoeveel gebruikers de Website bezoeken en welke pagina's worden bezocht. Wij gebruiken deze informatie om onze Website en Diensten te verbeteren.

Tracking-cookies: Tracking-cookies monitoren het klik- en surfgedrag van onze bezoekers. Door middel van deze cookies kunnen wij zien of en wanneer jij naar jouw profiel kijkt en of jij doorklikt naar onze Website. Wij kunnen deze cookies ook gebruiken om jou advertenties te tonen die passen bij jouw interesses. Voor meer informatie over het bijhouden van cookies die worden gebruikt voor advertenties die zijn aangepast aan jouw interesses en hoe jij je kan afmelden voor deze cookies, kan je [Your Online Choices](#) of [Cookiebot](#) gebruiken.

Als jij niet wil dat cookies naar jouw computer worden verzonden, kan jij dit wijzigen in de cookie-instellingen van jouw browser. Houd er rekening mee dat sommige functies of diensten van onze Website mogelijk niet of niet zo goed werken zonder cookies. Als je je wil afmelden voor het gebruik van tracking-cookies, stuur ons dan een e-mail.

Wijzigingen in deze Privacyverklaring

We streven ernaar onze Website en Diensten voortdurend te verbeteren. Daarom zullen we van tijd tot tijd onze Privacyverklaring bijwerken. Als er sprake is van belangrijke wijzigingen in de Privacyverklaring, dan vermelden we dit op onze Website en App samen met de herziene Privacyverklaring. We kunnen ook, voordat jij gebruikmaakt van onze diensten, melden dat onze Privacyverklaring is aangepast. Jij moet akkoord gaan met de bijgewerkte Privacyverklaring om door te kunnen gaan met het gebruik van onze Website.

Wijzigingen in de gevraagde persoonsgegevens

Wanneer de gevraagde persoonsgegevens zijn uitgebreid op de Website, zullen deze alleen voor de bovenstaande beschreven toepassingen worden gebruikt.

Jouw rechten en onze contactgegevens

Zoals vastgelegd in de Relevante Wetgeving, beschik jij over het recht:

- tot toegang tot een kopie van de persoonsgegevens die wij van jou verwerken. Wanneer je inlogt zijn deze ook zichtbaar in jouw profiel;
- jouw persoonsgegevens door ons te laten corrigeren, controleren of verwijderen uit onze systemen;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- een klacht in te dienen bij jouw nationale gegevensbeschermingsautoriteit als jij van mening bent dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken. Een lijst van

alle nationale gegevensbeschermingsautoriteiten in de Europese Unie kan jij [hier](#) vinden.

Houd er rekening mee dat jij jouw persoonsgegevens ook kunt bewerken of verwijderen door in te loggen op jouw persoonlijke account.

Als je gebruik wilt maken van jouw bovengenoemde rechten of als je vragen, opmerkingen of zorgen hebt over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan, kan jij contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens. Wij zullen ons best doen om binnen 30 dagen op een van bovenstaande verzoeken te reageren.

Gegevensverwerkers

De Gegevensverwerkers die wij gebruiken voor de verwerking van persoonsgegevens om onze Diensten te leveren, worden hieronder vermeld. We beschrijven het doel en de locatie.

Google Analytics

Californië, VS

Gebruikt de verzamelde persoonsgegevens om het gebruik van deze Website bij te houden en te onderzoeken, om rapporten over haar activiteiten op te stellen en te delen met andere Google-diensten. Google kan de verzamelde persoonsgegevens gebruiken om de advertenties van haar eigen advertentienetwerk te contextualiseren en te personaliseren. De verzamelde persoonsgegevens zijn cookies en gebruiksgegevens. Zie [hier voor meer informatie](#).

Google drive

Californië, VS

Daar staan bestanden opgeslagen op verschillende Google accounts van PeerUp. Deze bevatten informatie over de deelnemers en sessies. Zie [hier voor meer informatie](#).

Google Apps Script

Californië, VS

Gebruikt jouw mailadres om een mail direct te versturen n.a.v. jouw ingevulde Google form. Zie [hier voor meer informatie](#).

Mailchimp

Georgia, VS

We gebruiken Mailchimp om promotionele e-mails te versturen naar onze gebruikers. We delen jouw naam en e-mailadres met Mailchimp. Wanneer wij gebruik maken van de diensten van Mailchimp is het [privacybeleid](#) van Mailchimp van toepassing.

Hotjar

Hotjar is een hulpmiddel voor klantfeedback om deze feedback goed te kunnen verwerken verzamelt Hotjar informatie over bezochte pagina's, acties die daarop worden ondernomen, het land van herkomst en het gebruikte apparaat, besturingssysteem en browser. Meer informatie over de gegevensverwerking door Hotjar kan je vinden in de [privacy policy van Hotjar](#).

Bitly

Bitly verzamelt informatie over verkeer (zoals klikken) van elke Bitly-link die door de services is gemaakt. Deze informatie omvat: het IP-adres en de locatie van de apparaten die toegang hebben tot de Bitly Link; de verwijzende websites of services, de datum en tijd van elke toegang en informatie over de distributie van de Bitly-link naar services van derden zoals Twitter en Facebook. Aanvullende informatie en het privacybeleid van Bitly zijn te vinden op [Bitly.com](https://bitly.com).

Contact

Zie jij iets op de Website dat niet lijkt te voldoen aan bovenstaande beschrijvingen of heb je een vraag, neem dan contact met ons op.

PeerUp

Edisonstraat 43, 3553BL, Utrecht, Nederland

KVK 30193675

Telefoonnummer: 06 50 841 436

E-mail: privacy@peerup.me